

## REGULAMIN

Nad Wyspą bardzo cenią Państwa współpracę w zakresie przestrzegania niniejszego Regulaminu. Ma on zapewnić komfort pobytu, spokój i bezpieczeństwo wszystkich Gości w naszym obiekcie.

### § 1. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz zasad przebywania na terenie obiektu Nad Wyspą. Jest on jednocześnie integralną częścią umowy najmu, do której zawarcia dochodzi w momencie dokonania rezerwacji niezależnie od metody lub wpłaty przez Gości zadatku na poczet rezerwacji lub całej należności za pobyt.
2. Poprzez dokonanie rezerwacji niezależnie od metody lub przez wpłacenie zadatku na poczet rezerwacji Gość oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz akceptuje jego postanowienia.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie obiektu Nad Wyspą.
4. Regulamin jest dostępny do wglądu w domu.

### §2. NAD WYSPĄ

1. Właścicielem obiektu jest Tomasz Syrtów, ul. Sienkiewicza 1, 22-600 Tomaszów Lubelski.
2. Obiekt znajduje się pod adresem: Zatyle 52, 22-680 Lubycza Królewska.

### §3. REZERWACJE I OPŁATY

1. Rezerwacja jest potwierdzona po wpłacie zadatku w wysokości minimum 30% wartości pobytu przelewem na wskazane konto. Na zadatek czekamy 3 dni.
2. Wpłacony zadatek jest bezzwrotny.
3. Reszta kosztów pobytu, po uwzględnieniu zadatku, jest pobierana do 7 dni przed przyjazdem przelewem na wskazane konto bankowe.
4. Dokładamy wszelkich starań, aby nasz dom był zawsze w jak najlepszym stanie, a jego wyposażenie zawsze sprawne, dlatego w dniu przyjazdu, podczas wydawania kluczy do domu, pobierana jest kaucja za dom w wysokości kosztu jednej doby najmu, tj. 2000 zł.  
Kaucja podlega zwrotowi do 3 dni od wyjazdu gości na wskazany rachunek bankowy po stwierdzeniu braku zniszczeń.
5. Potrącenia z kaucji:
  - 5a. 300 zł opłaty za dodatkowe sprzątnie, w przypadku np. zostawienia brudnych naczyń, wyraźnego zabrudzenia pościeli np. przez psy, wyraźnego zabrudzenia kanapy, wymagającego jej prania.
  - 5b. 500 zł opłaty za palenie w domu – koszt ozonowania wszystkich pomieszczeń.
  - 5c. Zniszczenia / straty w mieniu będą ustalane indywidualnie.
6. Nad Wyspą nie zwracają kosztów skróconego pobytu.
7. Obiekt nie pobiera dodatkowych opłat licznikowych za media.

#### §4. DOBA HOTELOWA

1. Doba hotelowa w Nad Wyspą trwa od godziny 16:00 do 10:00, co oznacza w praktyce, że w dniu przyjazdu dom zostanie wydany najwcześniej o godzinie 16:00, natomiast w dniu wyjazdu należy zwolnić dom do godziny 10:00. W dniu przyjazdu Goście przyjmowani są w godzinach od 16 do 20.
2. W sytuacji kiedy dom nie zostanie zwolniony zgodnie z Regulaminem Goście zostaną obciążeni opłatą za całą kolejną dobę.

#### §5. POBYT

1. Nad Wyspą uwzględni każdą chęć Gości wydłużenia pobytu o kolejne doby, ale tylko pod warunkiem, że będzie taka możliwość.
2. W domu i na tarasie nie wolno używać otwartego ognia. Grille powinny być ustawione minimum 2 metry od budynku i tarasu. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia, przechowywania oraz używania innych rozpałek niż te będące na wyposażeniu domu (zakaz dotyczy w szczególności rozpałek płynnych).
3. W domu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów. Złamanie tego zapisu będzie skutkowało obciążeniem Gości opłatą w wysokości 1000 zł.
4. Prosimy o dbanie o czystość w obiekcie.
5. Na terenie obiektu jest dostępne wifi dla Gości obiektu nieodpłatnie.

#### §6. PRAWA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Goście mają prawo do zgłoszenia wszelkich uwag obsłudze obiektu Nad Wyspą i otrzymania stosownej pomocy.
2. Goście otrzymują pilot do głównej bramy wjazdowej oraz 3 bram garażowych. Za zgubienie pilota Nad Wyspą obciążą Gości opłatą w wysokości 200 zł za komplet.
3. Gościom nie wolno przekazywać pilota osobom trzecim.
4. Dzieci poniżej 18. roku życia powinny zawsze pozostawać pod stałą opieką i nadzorem rodziców/opiekunów prawnych. Rodzice/opiekunowie prawni ponoszą całkowitą materialną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez ich podopiecznych.
5. Ze względów bezpieczeństwa Goście opuszczający dom powinni każdorazowo pamiętać o zgaszeniu światła, zakręceniu kranów oraz pozamykaniu okien. W przypadku nieprzestrzegania tego zapisu Nad Wyspą zastrzegają sobie prawo wejścia do domu pod nieobecność Gości celem dokonania tych czynności.
6. W domu nie wolno używać urządzeń elektrycznych (np. klimatyzatorów) i grzewczych nie będących na wyposażeniu domu. Zapis ten nie dotyczy ładowarek i zasilaczy do telefonów, tabletek i komputerów, suszarek do włosów itp.
7. Wszelkie usterki prosimy zgłaszać w dniu przyjazdu. Brak zgłoszeń traktowany jest jako brak usterek.
8. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia, urządzeń technicznych oraz elementów domu powstałe z ich winy lub z winy osób ich odwiedzających i rozliczane będą podczas wyjazdu wg faktur zakupowych.

9. Cisza nocna w Nad Wyspą obowiązuje od godziny 22:00 do 7:00. Wszystkich Gości bardzo prosimy o uszanowanie tej zasady celem osiągnięcia wysokiego komfortu pobytu wszystkich Gości. Wszelkie głośne zachowania powodujące dyskomfort innych Gości traktowane będą jako złamanie zasad niniejszego Regulaminu.
10. Prosimy o każdorazowe zamykanie bramy i furtki do obiektu.
11. Koce/narzuty/plеды oraz pościel i ręczniki przygotowane w domu służą tylko i wyłącznie do użytku wewnątrz domu, nie są to rzeczy przeznaczone do użytku na zewnątrz budynku ani na plaży.
12. W trosce o środowisko naturalne w domu Nad Wyspą prowadzimy segregację śmieci z podziałem na szkło, plastik, papier, odpady zmieszane oraz bio odpady. W przypadku niedopełnienia przez gości obowiązku selektywnego zbierania odpadów zostanie potrącona z kaucji kwota 300 zł.

### **§7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU**

1. Nad Wyspą nie ponoszą odpowiedzialności za sytuacje oraz awarie, w tym niedostępność mediów, od nas niezależne, a także za ich skutki.
2. Nad Wyspą nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy i przedmioty pozostawione w domach pod nieobecność Gości.
3. Nad Wyspą oznajmiamy, że wszelkie rzeczy i przedmioty pozostawione w domu po wyjeździe Gości nie będą przechowywane.
4. Nad Wyspą nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy i przedmioty pozostawione w samochodach Gości, a także za uszkodzenia lub utratę samochodu pozostawionego na parkingu obiektu. Dostępny w obiekcie parking nie jest strzeżony.

### **§8. POBYTY ZE ZWIERZĘTAMI**

1. Nad Wyspą przyjmują Gości z psami, jednak chęć przyjazdu z pupilem należy ustalić przed dokonaniem rezerwacji.
2. Nad Wyspą pobierają opłatę za dobę pobytu zwierzęcia w domu wg aktualnego cennika.
3. Psy i inne zwierzęta przebywające w obiekcie muszą zawsze pozostawać pod stałą opieką właścicieli. Wszelkie zachowania zwierząt powodujące dyskomfort Gości mogą spowodować wypowiedzenie umowy Gościom. Wszelkie nieczystości po swoich pupilach opiekunowie powinni niezwłocznie usuwać.
4. Zabronione jest przebywanie zwierząt na kanapach, łózkach, krzesłach i innych meblach wewnątrz budynków.
5. Zabronione jest pozostawianie zwierząt w domach pod nieobecność Gości. Nieprzestrzeganie zapisów tego paragrafu skutkować może wypowiedzeniem Gościom umowy ze skutkiem natychmiastowym bez zwrotu kosztów pozostałego pobytu.
6. Zabronione jest mycie zwierząt pod prysznicami w łazienkach.

### **§9. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje i uwagi dotyczące pobytu w Nad Wyspą należy zgłaszać osobiście obsłudze obiektu, telefonicznie lub pisemnie na adres obiektu lub mailowo na adres [nad.wyspa@gmail.com](mailto:nad.wyspa@gmail.com) jak najszybciej po stwierdzeniu podstaw do ich zgłoszenia.
2. Reklamacje i uwagi będą rozpatrywane indywidualnie w miarę możliwości jak najszybciej od ich zgłoszenia, jednak nie mogą one mieć wpływu na koszt pobytu.

## §10. RODO

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest gospodarstwo agroturystyczne Nad Wyspą Tomasz Syrtów, ul. Sienkiewicza 1, 22-600 Tomaszów Lubelski.  
Dane kontaktowe: e-mail: nad.wyspa@gmail.com , telefon: Róża 792 077 676 lub Tomasz 787 323 020.  
Powyższe gospodarstwo, zwane jest w tym regulaminie „Nad Wyspą”.
2. Celem, dla którego Nad Wyspą przetwarza dane osobowe jest przede wszystkim zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług najmu krótkoterminowego. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Nad Wyspą jest: a. udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych, b. zapewnienie najwyższej jakości usług, c. dochodzenie ewentualnych roszczeń w związku z poniesionymi przez Nad Wyspą szkodami wyrządzonymi przez Gości lub obrona przed roszczeniami Gościa w stosunku do Nad Wyspą.
3. Nad Wyspą pobierają zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gości pozyskanych przez Nad Wyspą jest umowa o świadczenie usług najmu krótkoterminowego i jednocześnie jego zgoda wyrażona poprzez dokonanie rezerwacji. Nad Wyspą informują jednocześnie, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana, jednak jej wycofanie nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Nad Wyspą, ale mogą również być powierzone do przetwarzania innym podmiotom. W każdym takim przypadku przekazanie danych nie uprawnia odbiorcy do dowolnego z nich korzystania, a jedynie do korzystania z nich w celach wyraźnie wskazanych przez Nad Wyspą. Przekazywanie tych danych ma miejsce na ogół w przypadku współpracy z podwykonawcą (np. dostawcą usług wsparcia IT Nad Wyspą dostawcą usług pocztowych itp.) lub usługodawcą (np. dostawcą usług przechowywania danych, usług hostingu strony internetowej, firmą transportową lub taksówkarską). Dzięki temu Nad Wyspą mogą świadczyć usługi na wyższym poziomie, dbając o Państwa sprawną i szybką obsługę. W każdym przypadku przekazanie danych nie zwalnia przekazującego z odpowiedzialności za ich przetwarzanie.
6. Dane osobowe mogą być również przekazywane organom publicznym i służbom państwowym, takim jak policja, ABW lub organy podatkowe, o ile upoważniają je do tego obowiązujące przepisy i przedstawiają odpowiednie żądanie.
7. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnowprawnych Nad Wyspą lub Gościa, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później lub przez okres ważności danych.
8. Goście mogą w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Goście mają również prawo żądania dostępu do danych w każdym momencie celem ich aktualizacji, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych i wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – GIODO. Uprawnienia te przysługują także w przypadku prawidłowego przetwarzania danych osobowych przez administratora.
9. Ponadto informujemy, że Nad Wyspą nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar EOG, a także, że Nad Wyspą nie podejmuje żadnych zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonuje profilowania.
10. Jednocześnie Nad Wyspą informują, że podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska, a także numeru telefonu jest niezbędnym wymogiem zawarcia umowy o usługi najmu krótkoterminowego. Brak tych danych uniemożliwia zawarcie umowy i obsługę rezerwacji.

## §11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nad Wyspą dokładają wszelkich starań, aby postanowienia niniejszego Regulaminu były zawsze spełnione celem utrzymania jak najwyższego komfortu pobytu Gości w obiekcie.
2. Nad Wyspą zastrzegają sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym momencie.
3. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Gośćmi a obiektem jest prawo polskie.  
Ewentualne spory rozstrzygane będą przed sądem właściwym dla obiektu Nad Wyspą.

